

Fibank

# news

ИЗДАНИЕ НА  **Fibank**  
*Моята банка*

БРОЙ 218 // МАРТ 2024

## Fibank получи престижното международно отличие Celent Model Bank

СТР. 2

Спечелете уникално  
изживяване на Олимпийските  
игри **#Paris2024** благодарение  
на Visa и Fibank

СТР. 4

Fibank с дарение в подкрепа  
на Българската федерация по  
художествена гимнастика

СТР. 5



# Fibank получи престижното международно отличие Celent Model Bank



**Celent е глобална компания за проучвания и консултантски услуги във финансовата индустрия. Номинираните компании за ежегодните награди на Celent преминават през строг процес на оценка от анализатори на компанията, които разглеждат спазването на 3 ключови критерия: конкретни и измерими бизнес ползи, степен на иновации в сектора и отлични технологии при имплементиране на решенията.**

Fibank (Първа инвестиционна банка) получи престижна награда за иновации при въвеждането на генеративен изкуствен интелект (GenAI) в ежегодните награди за най-добри практики при използването на технологични решения във финансовата индустрия - Celent Model Bank.

Проектът, за който банката получава високото международно признание, е въвеждането на интелигентен виртуален асистент (IVA), базиран на генеративен изкуствен интелект (GenAI). Технологичен партньор на банката при разработването и внедряването на продукта е Ablera - пионер на европейския пазар, специализиран в разработването и предоставянето на авангардни решения, базирани на изкуствен интелект (AI) за трансформиране на финансовия сектор.

Наградата бе официално връчена на банката по време на онлайн церемония, която се проведе на 21 март едновременно в няколко европейски града. Отличието получи г-н Владимир Икономов – директор „Дигитално банкиране“ във Fibank.

Виртуалният асистент на Fibank вече е достъпен за определена фокус група от клиенти, които тестват възможностите, предоставени от него. Предстои асистентът да бъде официално представен за всички клиенти на ПИБ.

# Платете местни данъци през My Fibank – само в две стъпки

Клиентите на Fibank могат бързо и лесно да платят задълженията си за местни данъци и такси през дигиталното банкиране на банката – мобилното приложение My Fibank или десктоп версията Моята Fibank.

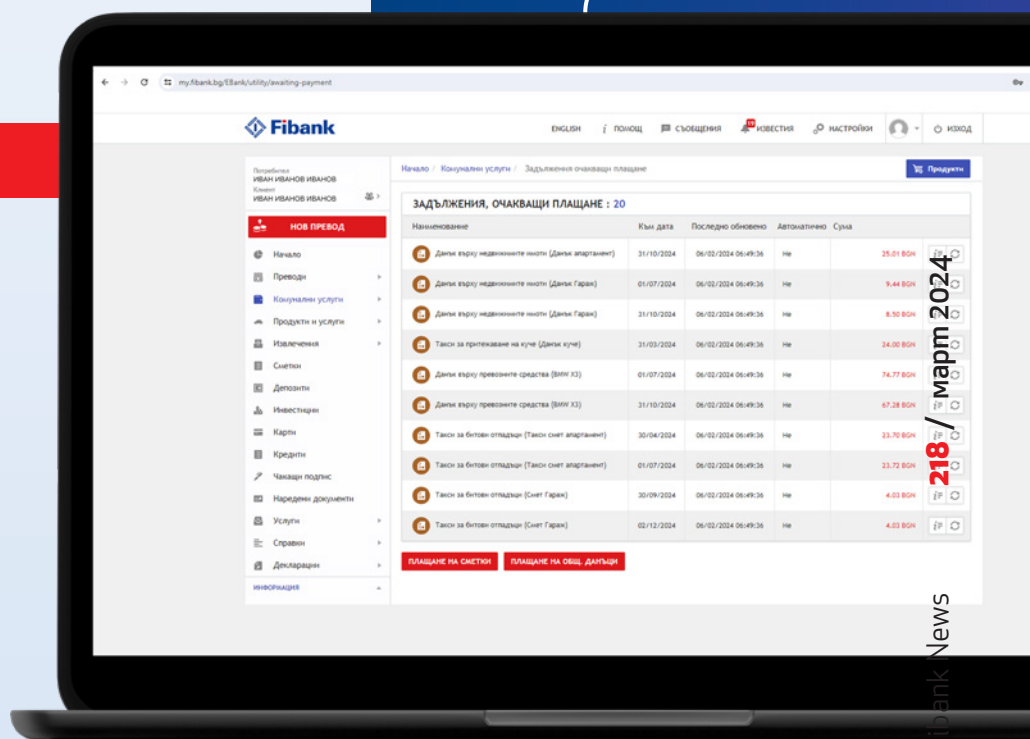
За да следите своите данъчни задължения през Моята Fibank е необходима еднократна регистрация. Приложението има грижата да Ви известява при наличие на нови задължения, а заплащането се извършва с няколко клика, без значение дали се заплаща от сметка или карта.

Документ, удостоверяващ всяко направено плащане, остава наличен в профила на потребителя.

При плащане на местни данъци и такси, както и комунални услуги, банката не начислява допълнителна такса.

Услугата е достъпна за повечето големи общини в България, като непрекъснато се добавят и нови.

При плащане на данъчните задължения до 30 април гражданите получават 5% отстъпка



**Fibank**  
General Partner



Плащай с твоята кредитна карта Visa от Fibank и участвай за уникално изживяване на откриването на Олимпийските игри Париж 2024 благодарение на Visa.

Научи повече на [fibank.bg](http://fibank.bg)



**VISA**  
Worldwide Partner



## Спечелете уникално изживяване на Олимпийските игри **#Paris2024** благодарение на Visa и Fibank

Направете **минимум 10 плащания на стойност поне 100 лв.** (от 11 март до 9 юни) и участвайте в томболата за атрактивни награди:



**50 бр. брандирани раници Samsonite**



**Голямата награда:** пакет за двама за откриващата церемония на Олимпийските игри в Париж 2024



Повече информация ще откриете на нашия сайт: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)



## Fibank с дарение в подкрепа на Българската федерация по художествена гимнастика

Главният изпълнителен директор на Fibank, г-н Никола Бакалов, връчи чек за дарение на стойност 21 924 лв. на вицепрезидента на Българската федерация по художествена гимнастика (БФХГ) - г-ца Невяна Владинова. Дарението е продължение на успешното сътрудничество между банката и БФХГ, което продължава вече повече от десетилетие.

Инициативата на Fibank за подпомагане дейността на БФХГ се реализира чрез благотворителния календар на банката за 2024 година, чиито основни действащи лица бяха именно българските гимнастички. В кадрите те изпълняват своите изящни композиции в стилистиката на динамичната енергия на водата, като календарът се фокусира върху устойчивото развитие и опазването на природните ресурси. Всеки клиент, който желаше да се включи в дарителската инициатива и да подкрепи БФХГ, можеше да закупи календара на символичната сума от 10 лв. от всеки клон или офис на банката в цялата страна. В края на кампанията Fibank удвои събраната сума.

→ на стр. 6

→ от стр. 5

„През годините Fibank е заставала зад много различни инициативи и във всички тях водещото винаги е било да насочи вниманието на обществото към истинските, важни и значими каузи. Тази година, с помощта отново на девойките и момичетата от Българската федерация по художествена гимнастика, поставихме акцент върху стойността на водата и опазването ѝ като незаменим природен ресурс. Изменението на климата засяга всички региони по света и в България. Радвам се, че толкова много наши клиенти и тази година ни подкрепиха и закупили стилния календар на Fibank. Изключително ми е приятно, че за поредна година имам възможността да връча чек със събраните средства на г-ца Владинова, които ще допринесат за развитието на българския спорт. Пожелавам и на нея, и на нашите талантиливи гимнастички, успешно представяне на Олимпийските игри в

Париж и много подиуми през годината“, сподели председателят на УС и главен изпълнителен директор на Fibank - г-н Никола Бакалов.

От своя страна, г-ца Невяна Владинова, вицепрезидент на БФХГ, заяви:

„Българската федерация по художествена гимнастика е безкрайно благодарна за дългогодишната подкрепа, която Fibank оказва на българския национален отбор по художествена гимнастика. Ние сме щастливи, че ежегодно се включваме съвместно с Fibank за подпомагането на една благородна кауза. Винаги можете да разчитате на нашето партньорство и подкрепа за Вашите вдъхновяващи обществото инициативи. Благодарим сърдечно, тази помощ е безценна в годината на Олимпийските игри!“



## Г-н Никола Бакалов участва в церемонията „Златна мартеница“

Главният изпълнителен директор и председател на УС на Fibank – г-н Никола Бакалов, присъства на юбилейното 30 издание на церемонията „Златна мартеница“ и връчи награда на г-жа Ирина Недкова. Г-жа Недкова е собственик и управител на АЙРИНИ СТУДИО ООД - първото дружество, кредитирано по програмата Smart Lady на #Fibank, която е насочена към жените в бизнеса.

„Да бъдеш първи винаги е огромна отговорност, защото преди всичко изграждаш път там, където той не съществува и по твоите стъпки ще минат след това много други. Ето защо с всяка направена крачка трябва да се стремиш да даваш пример, който вдъхновява. Г-жа Недкова е един отличен пример за това, че с желание, бизнес нюх и упорита работа можеш да създадеш международен бизнес от България и то в сектор, който реализира над 5 млрд. долара оборот на година. Успешното сътрудничество, което изградихме, бе пример и за много други дами да се включат в програмата Smart Lady и да развият свой собствен бизнес. Ето защо тази награда е изцяло заслужена за положения труд и усилия на г-жа Недкова, не само като бизнес дама, но и като личност, която вдъхновява. Пожелавам ѝ и напред да продължава своето успешно развитие в бизнеса, а ние като нейната банка, ще продължим да бъдем надежден партньор в реализацията на всички нови начинания“, каза г-н Никола Бакалов.



# Smart Lady 6 години успешно подкрепя българските жени предприемачи

## Fibank инвестира над 120 милиона лева в програмата с фокус подкрепа на дамите в бизнеса

Smart Lady - програмата на Fibank в подкрепа на жените предприемачи в България, отбелязва шестия си рожден ден на 8 март. В продължение на шест години всеки работен ден за екипа на програмата е свързан с финансиране на бизнеса на една дама, осигурявайки ѝ не само финансови средства, но и менторска подкрепа за изграждане и развитие на успешен бизнес. Затози период са отпуснати над 120 милиона лева на над 1100 дами със стартиращи бизнеси или вече съществуващи компании с амбиция за развитие.

За да реализират мечтите си, дамите получават достъп не само до редица банкови продукти с преференциални условия, но и до серия от обучения и уъркшопи, в които намират среда от единомишленици, вдъхновение и спокойствие. Близо 1000 дами са взели участие в специално създадени обучения, менторски сесии и бизнес събития, подкрепени от програмата.

За тези 6 години 15 дами с бизнес, подкрепен от Smart Lady, спечелиха приза за „Най-успешно женско предприемачество“

в престижните национални конкурси „Най-добра българска фирма“ и организирания от Съюз Произведено в България конкурс „Златна Мартеница“.

Чрез създадения през 2021 г. Sustainable Lady Fund програмата застана зад 12 дами, чиито устойчиви бизнес проекти варираха от авиация, търговия, социални услуги, земеделие и дори до еко животновъдство със затворен цикъл: от отглеждането на месо до етапа на неговото приготвяне и консумация. Към момента 32% от отпуснатите кредити в сегмент „Малки предприятия“ са в подкрепа на компании, чиито производствен процес е устойчив.

С мисъл за отпечатъка на бизнеса върху околната среда ще се обучават и кандидатките в текущата Национална менторска програма – Менторите БГ, подкрепяна от Smart Lady. От старта си през 2023 г. до сега тя е притегателен център за обучение на над 110 участнички, сред които и три дами от Йемен, Афганистан и Украйна, избрани да се обучават в програмата от Върховния комисариат за бежанците на ООН в България.





◆ smart lady

*Smart Lady*

powered by



През 2024 г. в менторската програма беше въведен и специален обучителен модул по „Устойчив бизнес“, разработен на база програмата на University of Cambridge, Institute for Sustainability Leadership.

В допълнение към мисията си да подкрепя българските жени предприемачи през 2023 г. Smart Lady създаде Smart Lady Club – формат, в който в серия от бизнес срещи менторите в Националната менторска програма - Менторите БГ, и участничките в нея обменят опит с финансисти,

инвеститори, психолози и известни лица от спорта и изкуството.

През 2024 г. стартира и Национална програма за жени предприемачи, в сътрудничество между Smart Lady и Дамска бизнес общност към Съвета „Предприемачество и стартъп“ на Българската търговско-промишлена палата (БТПП) и Менторите.БГ. В рамките на годината в 4 града в страната (Пловдив, Стара Загора, Габрово и Велико Търново) над 200 дами ще преминат обучение по устойчив бизнес и проектно финансиране.



Повече за общността на Smart Lady и начините да станете част от нея вижте [smartlady.bg](https://smartlady.bg).



## Новама карта Mastercard Platinum First Lady om Fibank в погкрена на дамиме в бизнеса

През месеца на дамиме Fibank и Mastercard създадоха ексклузивно пространство, с цел да вдъхновят всяка дама. Като част от програмата Smart Lady от 18-ти март на улица Дякон Игнатий №1 отвори врати „Smart Lady Pop-up Hub“. Посетителите имаха възможност да разгледат интерактивна инсталация, вдъхновена от дизайна на новата карта Mastercard® Platinum First Lady, и да се снимат при нея, както и да споделят своите истории на символичното „Дърво на успеха“. За дамиме домакините имаха комплимент цвете, с който им напомняха, че всяка дама е специална.

Заклучителното събитие в „Smart Lady Pop-up Hub“ събра дамиме от общността на Smart Lady, журналисти и петте жени, споделили най-вдъхновяващи истории в рамките на инициативата. Гостите имаха възможност да разберат повече за привилегиите на картата Mastercard® Platinum First Lady, проектирана с мисъл за съвременната жена – активна, амбициозна и винаги в движение. Тя предлага ексклузивни привилегии – достъп до летищни салони, застраховка „Пътуване в чужбина“ и бонус програми.

Вземете крегумна карта  
**Mastercard®  
Platinum First Lady**

**Fibank**  
Малта банка

# Fibank участва в Европейска седмица на парите 2024

Европейската седмица на парите 2024 се проведе от 18 до 24 март 2024 г. Инициативата е на Европейската банкова федерация, на която Асоциацията на банките в България (АББ) е член, и се провежда ежегодно в редица европейски страни. В рамките на седмицата се проведоха разнообразни образователни кампании, насочени главно към ученици. Целта им е най-малките да се запознаят какво представляват парите, как работят банките и като цяло да се повиши финансовата им грамотност и да се насърчи отговорното им отношение към личните финанси и спестяването.

Изграждането и повишаването на ранната детска финансова грамотност е една от стратегическите цели на Първа инвестиционна банка, която и тази година провежда редица инициативи в тази посока. В рамките на Европейската седмица на парите водещи професионалисти от Fibank се срещнаха с ученици от 1 до 4 клас в обучителни сесии на тема „Деца и парите“. Срещите се проведоха в различни градове в страната, а банката бе подготвила и тематични изненади – подаръци за децата.

В Плевен управителят на клона на Fibank в града – г-н Цветомир Петков, проведе урок по финансова грамотност в СУ „Пейо Яворов“. Той разказа за историята на банковото дело,



СУ "Пейо Яворов", Плевен

дейността на банката в момента и представи два продукта – Digital Me и MyFin. Децата се включиха активно в урока, задавайки много любопитни въпроси.



СУ "Отец Паисий", Кърджали

В Кърджали представители на местния клон на Fibank, в лицето на управителя – г-жа Петя Хаджиева и г-жа Десислава Петкова - специалист „Общи банкови операции“, посетиха СУ „Отец Паисий“. На децата от първи, втори и четвърти клас бе представена еволюцията на парите: от разменни средства като камъни, мидички, злато и т.н, до излезлите от обращение пари, новите пари в обращение, детските дебитни карти и аксесоарите към тях. Децата от всички възрастови групи проявиха изключителен интерес към продуктите на банката, разработени специално за подрастващите - детските дебитни карти и цветните гривни - аксесоарите към тях.

# Fibank подкрепи форума „Какъв да стана, когато порасна?“



На 23 март в София се проведе второто издание на форума за професионална ориентация „Какъв да стана, когато порасна?“. Събитието бе насочено към ученици от 7-ми до 12-ти клас, както и към техните родители и учители и всички, които търсят ново начало и нова професия. Целта на инициативата е да запознае аудиторията с различни професии и необходимите за тях знания и умения, с възможностите за реализация и перспективи за развитие; да ориентира младите хора в личния им избор навреме като ги срещне лице в лице с професионалисти от различни сфери и да ги мотивира да живеят и да се реализират успешно в България.

Първа инвестиционна банка бе представена от г-жа Михаела Георгиева - управител на клон София юг, която запозна гостите на събитието с професията „банкер“.

**Форум за професионална ориентация „Какъв да стана, когато порасна?“ се организира от Фондация „За добрите примери в бизнеса“. Генерален спонсор на събитието бе Първа инвестиционна банка.**



## Конкурсът сред служителите на Fibank за **нов устойчив продукт** събра над 100 предложения

Повече от 30 години Fibank е символ на висок стандарт, иновации и развитие. Съществена част от образа на Първа инвестиционна банка е стремежът ѝ да насочва бизнеса и клиентите си към екологично развитие и устойчиво бъдеще. Факторите, които се отнасят до климатичните промени и устойчивото развитие - екологични, социални и управленски, имат все по-голямо отражение върху дейността и водят до промени в бизнес моделите. Банката последователно интегрира изискванията за устойчиво развитие в своите бизнес процеси, управлението на риска и корпоративно управление, включително в процеса на кредитиране и вземане на решения, в оценката на кредитополучателите и инвестиционната дейност, както и в насърчаване на ангажираността и развитието на зелена култура сред служителите.

Стремим се да насочваме бизнеса и клиентите си към екологично развитие и устойчиво бъдеще чрез разработване на финансови продукти и услуги с устойчиви елементи, и подкрепа на социални инициативи и каузи от обществен интерес. В продуктовия каталог на Банката вече присъстват редица продукти за зелено финансиране.

Ние във Fibank винаги сме вярвали, че най-големият актив, с който разполагаме, са нашите служители. Ето защо в продължение на дългосрочната политика на Fibank в областта на устойчивото развитие ние предизвикахме всички служители на банката да дадат своя личен и незаменим принос, като участват в конкурс за създаване на идеен проект за „Нов устойчив продукт“.

→ на стр. 14

→ от стр. 13

Всеки служител имаше възможност да представи своята идея. Предварително заложено изискване бе продуктите да са насочени както към бизнеса, така и към населението и да бъдат пряко свързани с поне една от изброените цели: устойчиво използване на природните ресурси; защита на биоразнообразието и опазване на природата; намаляване на въглеродните емисии; ефективно управление на водите и отпадните води; намаляване до минимум на отпадъците и увеличаване на повторното използване на суровините; предотвратяване и контрол на замърсяването; защита и подобряване на човешкото здраве, сигурност, икономическо и социално благосъстояние;

развитие на дигиталните технологии, финтех разработки и иновации.

За периода, в който се проведе конкурса, бяха събрани над 100 идеи от служители в цялата страна.

Церемонията по награждаването на победителите в конкурса за „Нов устойчив продукт“ се проведе в телевизионното студио на любимия на всички готвач и звезда от малкия екран - Ути Бъчваров. Там десетте проекта, събрали най-голям брой точки според специално разработената методология за оценка, бяха представени от техните автори. Призовата тройка се оформи от 3 дами:



**Мартина Крумова**, мениджър „Връзки с клиентите-микрокредити“, спечели първа награда.



**Ася Ралева**, заместник-директор „Интензивно управление на кредити“, спечели втора награда.



**Силвия Велчева** - мениджър „Банкиране на малки предприятия - бизнес развитие и управление на продукти“, спечели трета награда.

Победителките бяха наградени от г-н Светозар Попов, главен директор Risk (CRO), член на УС на Fibank и изпълнителен директор и г-н Иван Симеонов, директор на дирекция „Устойчиво развитие“. Всяка от тях получи чек с парична премия.

В най-скоро време продуктът, спечелил конкурса, ще бъде включен и в портфолиото на банката.



## Fibank връчи годишните награди в спортната корпоративна програма **Health and Body Modeling Fi Pro** за 2023 година

Програмата Health and Body Modeling Fi Pro стартира през май 2023 г. с основна цел подкрепа и подпомагане на служителите на Fibank в развитието на здравословен начин на живот и добра физическа форма, с оглед качествена релаксация и хармоничен баланс в работната среда.

Програмата включваше различни инициативи и активности през цялата година: месечни инициативи, посветени на тема, свързана със здраве и/или спорт; седмични предизвикателства, свързани със състезания между служителите; специални дни с мисия, посветени на определени аспекти от здравето и/или физическата форма. През изминалата година седмичните предизвикателства протичаха при сериозен интерес и бяха много оспорвани, а победителите в тях постигнаха високи резултати и получиха заслужени награди и признание.

Програмата Health and Body Modeling Fi Pro за 2023 година събра изключителна популярност и висока посещаемост.

На тържествена церемония, проведена през февруари, бяха връчени годишните награди на програмата за 2023 г., в три категории: жени, мъже и екип. Отличените с годишни награди са сред най-активните спортисти в банката, които през изтеклата 2023 година са били максимално постоянни в спортните занимания и са постигнали високи комплексни резултати в състезанията и при тренировките в модерния фитнес на Fibank.

Компетентното жури от професионални фитнес инструктори на Fibank, в състав: Веско Миланов, Петя Неделкина и Васко Василев, беше изключително затруднено в преценката си за избор на победители. След обстойно и разгорещено обсъждане, и на база

→ на стр. 16

→ от стр. 15

на информация, регистрирана през годината, журито избра

## Победителите в Health and Body Modeling Fi Pro 2023:

### Категория ЖЕНИ:

- ◆ **Камелия Колева**, юрисконсулт  
Международни правоотношения,  
дирекция Правна;
- ◆ **Гълъбина Петкова**, специалист  
Администриране на дилинг операции,  
дирекция Счетоводство;
- ◆ **Борислава Пашева**, главен  
специалист Факторинг и лизинг,  
Направление Факторинг и лизинг;
- ◆ **Гергана Василева**, специалист  
Администриране на връзки с клиенти  
- малки предприятия, дирекция  
Банкиране на малки предприятия.

### Категория: МЪЖЕ:

- ◆ **Мариян Николов**, ръководител отдел  
Финансови отчети, дирекция Финанси;
- ◆ **Калин Киревски**, главен специалист  
Администриране на интернет/  
интранет електронни канали, дирекция  
Информационни технологии;
- ◆ **Димитър Мутафчиев**, мениджър  
Финансиране и управление на проекти  
- големи предприятия, дирекция  
Банкиране на големи предприятия;
- ◆ **Валентин Симеонов**, главен специалист  
Администриране на интернет/  
интранет електронни канали, дирекция  
Информационни технологии.

ЕКИПЪТ, който получи годишната награда за най-сериозно отношение към тренировките във фитнеса на банката, показал най-последователен стремеж към високо спортно майсторство през 2023 година, е: екипът на дирекция Дигитално банкиране.

## Честито на Победителите!!! Те са гордост и пример за всички ни!

Наградите на победителите бяха връчени от г-жа Ралица Богоева, изпълнителен директор на Fibank, в присъствието на екипа от фитнес инструктори на банката и гордите ръководители на спечелилите ценните отличия.

Атмосферата на събитието, събрало най-отдадените на спорта служители през изминалата година, беше изцяло завладяна от високите спортни постижения, споделени в модерния фитнес на Fibank и желанието за още по-големи предизвикателства, които да ангажират все повече служители за каузата, посветена на здравето и спорта като част от ежедневието във Fibank.

През 2024 година предстои второто издание на Health and Body Modeling Fi Pro. Сигурни сме, че то ще бъде още по-интересно и успешно, благодарение на опита и уменията на екипа от професионалисти - фитнес инструкторите: Веско, Петя и Васко, които имат изключително положителна нагласа, ентузиазъм и желание да привлекат всеки един от нас - служителите на банката - за спортни постижения!

Скъпи колеги, събирайте сили и енергия – скоро ще обявим старт на Health and Body Modeling Fi Pro за 2024 година!

